

2023년 12월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수내역 및 처리현황

- ♣ 아래 의견은 고객센터와 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.
접수해주신 의견은 모두 처리가 완료되었습니다.

(기간 : 2023년 12월 1일 ~ 2023년 12월 31일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
46.1%	11.7%	39.0%	3.1%

주문상품문의 주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의 단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

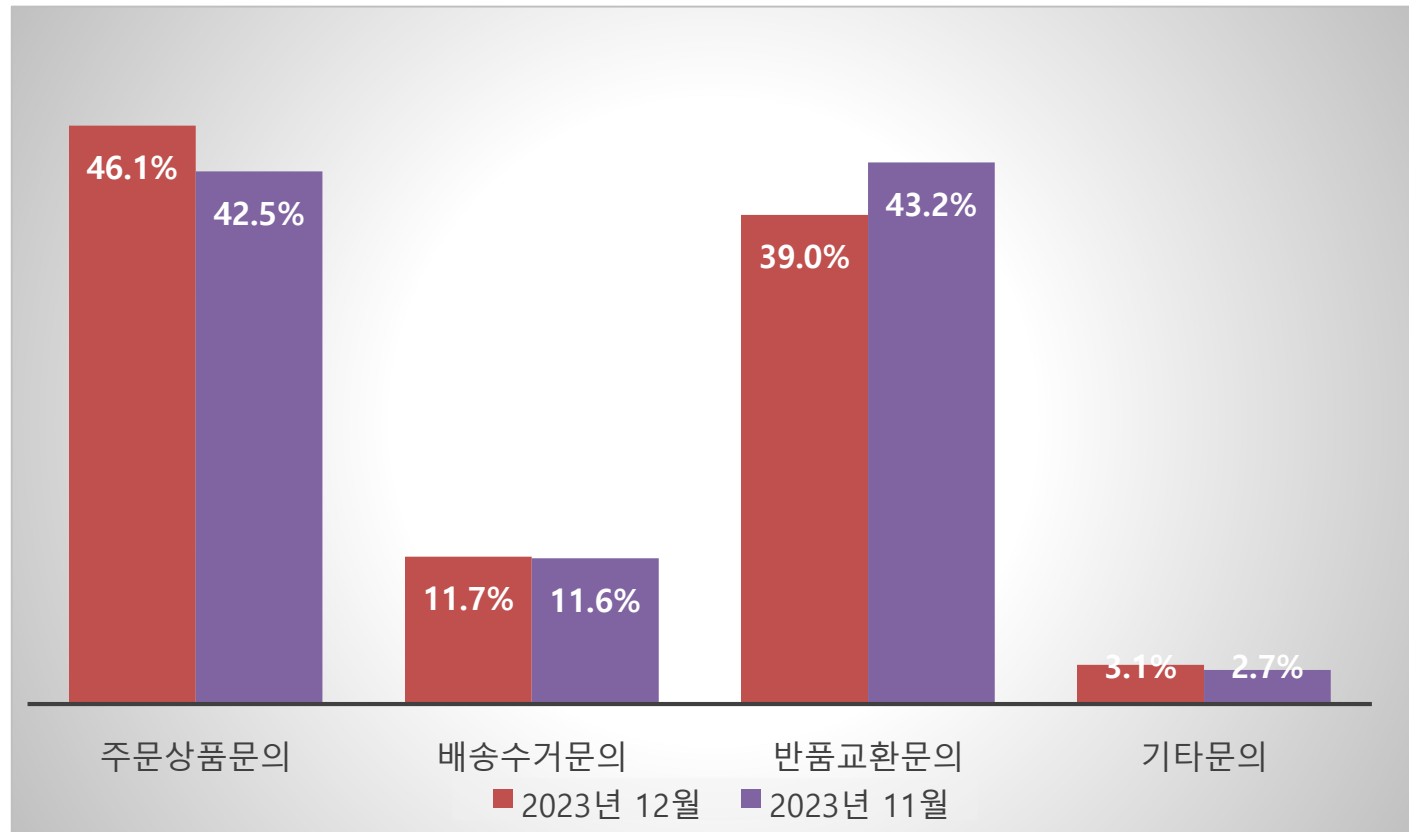
반품교환문의 주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

기타문의 W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별 시청자 접수내역 비교현황

♣ 전월 대비 주문상품 문의 증가, 반품교환 문의 감소 그 외 특이사항은 없습니다.



03.

① 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[CERINI by PAT] 보아털 방한화 1종

질문

방한화 신어도 찹지 않을까요?

답변

내피 전체가 보아털로 되어 있어서 따뜻합니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

라뽀므 순면 구스 차렵이불 (1+1)_완벽더블 2장

질문

털 빠짐이 심한가요?

답변

원단에 높은 압력을 가하는 과정을 거쳐
원단의 침holes 사이를 좁혀주는 가공 방식으로 털 빠짐을 최소화 하였습니다.

03.

③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

[초특가][아보크] 투웨이 윈터 샌들 (1+1)_총2종

질문

눈 , 비 오는 날 신어도 될가요?

답변

물이 투과 되지 않는 EVA 소재 사용으로
눈이나 비가 오는 날에도 착용이 가능합니다.