

2021년 03월 시청자 의견 처리내역

# 01.

## 시청자 접수 내역 및 처리 현황

♣ 아래 의견은 고객센터 및 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.

관련 의견은 모두 처리 완료되었습니다.

(기간 : 2021년 3월 1일 ~ 2021년 3월 31일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
38.5%	8.8%	33.8%	18.9%

주문상품문의

주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의

단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

반품교환문의

주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

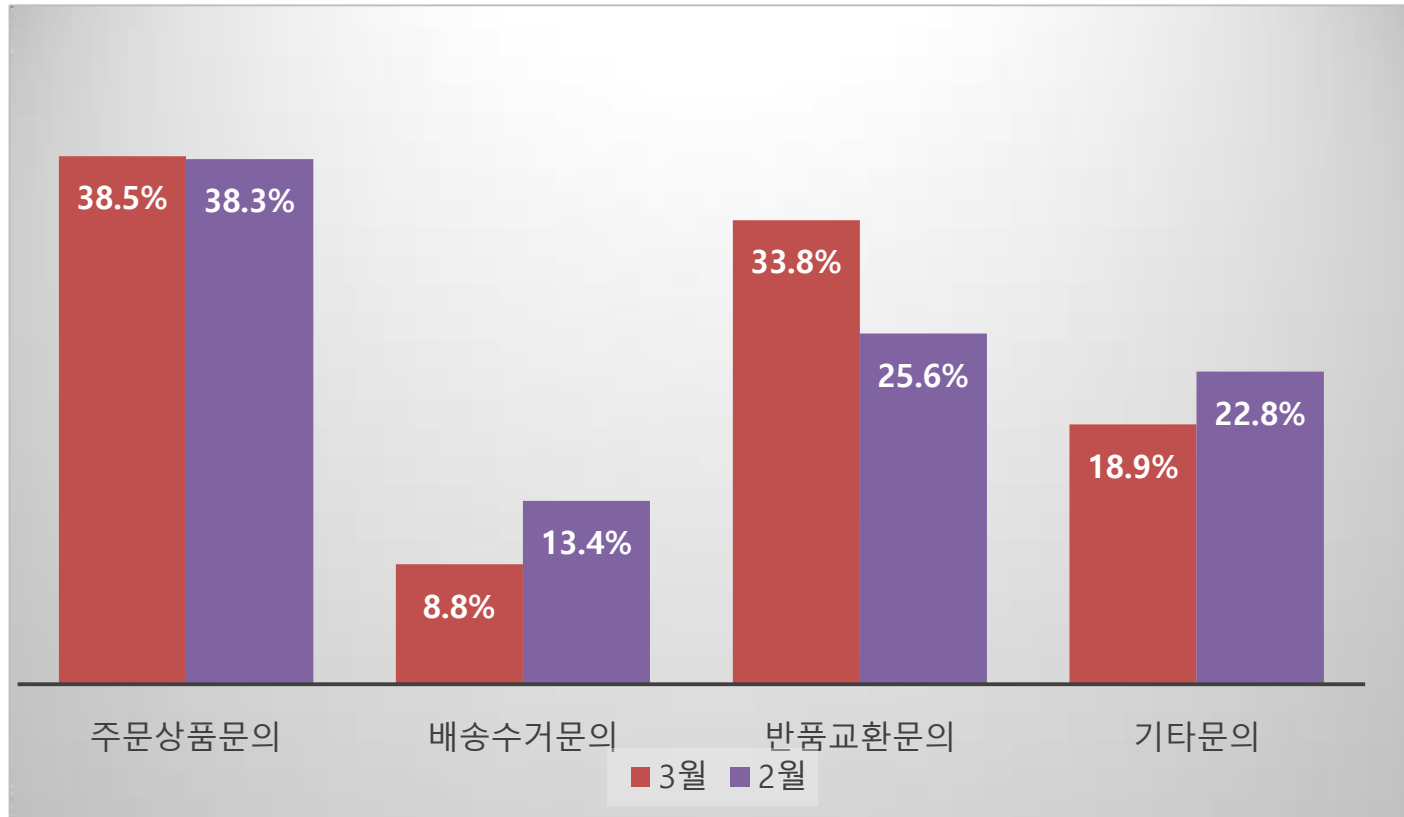
기타문의

W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

## 02.

## 월별시청자 접수 내역 비교 현황

♣ 전월 대비 반품/교환 문의가 증가했으나, 배송/수거 문의는 감소되었고 그 외 특이사항은 없습니다.



# 03.

## 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품 및 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

### 주요 이슈 상품



로페 굿모닝 테이크아웃 믹서기 (방송에서만 샐러드볼 2종포함!)



[2021년 신제품] 해피콜 초고속블렌더 뉴트로 (방송에서만 해피콜 IH 플렉스팬 20cm 포함!)



벤소닉 레트로 샌드위치 와플메이커

### 03.

#### ①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

- 로페 굿모닝 테이크아웃 믹서기 (방송에서만 샐러드볼 2종포함!)

질문

냉동과일이나 얼음 조각도 갈아지나요?

답변

믹서용 십자 칼을 사용하시면 가능합니다.

### 03.

## ②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

### ○ [2021년 신제품] 해피콜 초고속블렌더 뉴트로

질문

세척은 어떻게 하나요?

답변

칼날은 베이킹 소다 및 식초물에 솔로 세척 후 본체에 끼운 뒤 세척 모드를 눌러주시면 됩니다.

## 03.

### ③월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

#### ○ 벤소닉 레트로 샌드위치 와플메이커

질문

식기세척기 사용 가능 한가요?

답변

식기세척기에 사용 가능한 제품입니다.