

2021년 04월 시청자 의견 처리내역

01.

시청자 접수 내역 및 처리 현황

♣ 아래 의견은 고객센터 및 홈페이지를 통해 접수된 내용입니다.

관련 의견은 모두 처리 완료되었습니다.

(기간 : 2021년 4월 1일 ~ 2021년 4월 30일)

주문상품문의	배송수거문의	반품교환문의	기타문의
37.9%	8.1%	34.8%	19.2%

주문상품문의

주문 관련 상품 문의 접수내용

배송수거문의

단순 배송,수거 관련 문의 접수내용

반품교환문의

주문 상품 교환,반품 기준 문의 접수내용

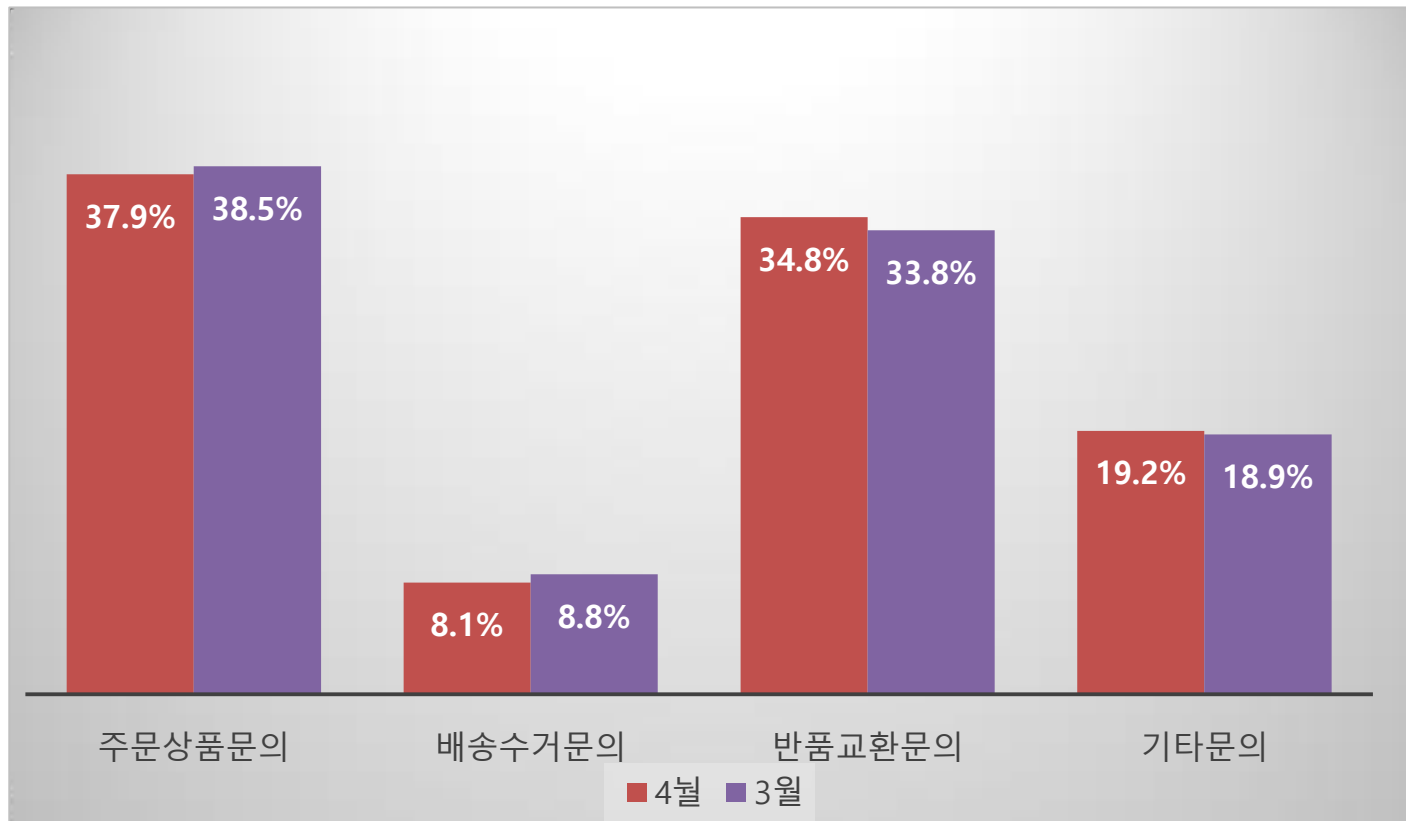
기타문의

W쇼핑 제안 또는 협력사 등 기타 문의 접수내용

02.

월별시청자 접수 내역 비교 현황

♣ 전월과 문의량이 비슷한 수준으로 특이사항은 없습니다.



03.

월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품 TOP3

♣ 월별 고객 문의사항 중 주요 이슈 상품 및 자주 묻는 질문을 정리한 내용입니다.

주요 이슈 상품



[노르딕 캠핑] 접이식 폴딩박스(우드상판)



(HIT)크로커다일 이너웨어 감탄 에어리 브라팬티 12종



벨기에 LATEXCO 프리스티지 7존 라텍스 토퍼매트리스

03.

①월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ [노르딕 캠핑] 접이식 폴딩박스(우드상판)

질문

상판도 상품 구성에 포함된 건가요?

답변

상판이 포함되어있는 상품입니다.

03.

②월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

○ (HIT)크로커다일 이너웨어 감탄 에어리 브라팬티 12종

질문

피본이나 와이어가 있는 상품인가요?

답변

피본 및 와이어가 없는 상품입니다.

03.

③ 월별 고객 문의 사항 주요 이슈 상품

- [퀵+슬리핑매트] 벨기에 LATEXCO 프리스티지 7존 라텍스 토퍼매트리스

질문

매트리스의 무게는 어느 정도인가요?

답변

무게는 14kg입니다.