
더블유쇼핑 통신사업자 재선정 제안요청서

2021.07



목 차



I. 추진 개요

1. 추진 목적	3
2. 추진 배경	3

II. 사업 추진 방안

1. 사업명	5
2. 사업 기간	5
3. 사업 추진 방향	5
4. 일반 사항	6
5. 요구 사항	6

III. 제출서류 작성

1. 입찰 참가 제출서류	5
2. 입찰 참가 시 유의사항 및 효력	5
3. 보안 준수	5

IV. 사업자 선정 및 계약

1. 입찰 참가 자격	3
2. 입찰 참여 방법	3
3. 우선협상대상자 선정	3
4. 유의 사항	3

#. 붙임

- 붙임 1. 비용산정을 위한 통신비 지급 내역 1부
- 붙임 2. 일반 서약서 및 보안 서약서 각 1부.끝

I 제안 개요



1. 추진 목적

- 안정적인 비용과 효율적인 음성서비스를 제공할 수 있는 사업자 선정과 함께 더블유쇼핑(이하 “W쇼핑” 이라 한다) 고객센터의 고도화를 위한 필요 시스템 구축

2. 추진 배경

- 음성 서비스[080, 지능망(1644-4949), 아웃바운드 통신비 등] 계약기간 만료에 따른 통신사업자 재선정 필요
- 안정성과 연속성이 보장되는 음성서비스 환경 구축 필요
- 통신사업자 재선정을 통해 W쇼핑 고객센터 현 사용 시스템 노후에 따른 대개체 추진
- W쇼핑 고객센터 고도화를 위한 추가 시스템 & 솔루션 적용
- 시스템 및 솔루션 도입 시 향후 유지보수 효율성 확보 필요

II 사업 추진 방안



1. 사업명 : (주)더블유쇼핑 음성 서비스 운영 통신사업자 재선정

2. 사업 기간

- 사업 추진 기간 : 2021년 8월 ~ 2021년 12월
 - 사업 추진 기간 : W쇼핑 시스템 대개체 및 신규 도입에 필요한 추진 기간
 - W쇼핑 내부 사정에 의해 사업 추진 기간은 연장될 수 있으며, 이와 관련 낙찰사업자와 협의하여 진행
- 계약 기간 : 2021년 12월 01일 ~ 2026년 11월 30일 [5년] 또는
2021년 12월 01일 ~ 2024년 11월 30일 [3년]

3. 사업 추진 방향

- 공정경쟁입찰 방식을 통해 음성 서비스 통신사업자 선정

- 장기 계약을 통한 안정적인 전화회선 등 서비스 확보

4. 일반 사항

- 계약기간은 제안 내용에 따라 2021년 12월 01일부터 3년 또는 5년 으로 한다
 - 제안사의 명백한 하자로 당사의 영업비용 손실이 발생하는 중대한 장애가 발생할 경우 중도 계약 해지한다. 단, 중도 계약 해지 시 제안사의 소명 기회를 제공한다.
- 제안사에 제공하는 모든 이용요금은 매월 정산하여 지급한다.
- 계약 기간 중 신규 음성서비스용 회선, 증설, 이전 등으로 발생하는 설치 및 변경 비용은 최초 계약 때 제출된 가격입찰 자료의 조건을 동일하게 적용하여 정산한다.
- 계약기간 중 개통 지연, 장애 등 문제가 발생하였을 경우를 대비하여 감액 기준을 제시해야 하며, 문제 발생 시 제안된 감액 기준에 따라 감액하여 정산한다.
- 제안사의 투자 방식으로 계약이 체결될 경우 요청사에서 도입하고자 하는 시스템(솔루션 포함)은 요청사가 직접 선정한다.
- 요청사에서 現 사용 시스템 대개체 및 신규 시스템(솔루션 포함) 도입 시 순차적 도입에 따라 제안사는 W쇼핑 사업추진 일정에 맞추어야 한다.
- 종료 후 음성 서비스 사업자가 선정되지 않았을 경우 동일한 조건으로 기간을 연장하며, 연장 계약기간은 요청사가 결정한다.

5. 요구 사항

- 제안사는 통신요금의 효율화를 위해 통화 단위 별 제안 금액을 제시하여야 한다.
 - 반드시 할인율 또는 할인 내역에 대해 명확히 제시하여야 한다.
- 제안사는 아래 조건에 따라 4가지 형태로 통신요금과 투자금액을 제시한다.
 - 1) 3년 계약 조건 : 투자가 없는 요금 할인
 - 2) 3년 계약 조건 : 투자가 포함된 요금 할인
 - 3) 5년 계약 조건 : 투자가 없는 요금 할인
 - 4) 5년 계약 조건 : 투자가 포함된 요금 할인
- 제안사는 투자가 포함된 조건 산정 시 투자가능 범위를 검토하여 한다.
 - 투자에 따른 최소 사용료를 상회하여 사용료 발생시 추가 투자 계획 포함

- 투자에 따른 시스템 / 솔루션의 W쇼핑으로 소유권 이관 계획 포함.
- 요청사의 사정으로 사업추진 기간(계약기간이 아님)이 연장될 경우 지원가능 여부를 확인하여 제안해야 한다.
- 통신사 변경 시 기존 사업자와 신규 사업자의 이용요금 중복 지출 예방방안을 제안해야 한다.
- 제안사는 사업자변경에 따른 이관, 절체 등 안정적인 변경 방안을 제시해야 하며, 안정화 기간에 대한 지원방안을 제시해야 한다.
- 음성서비스에 대한 변경 시 추진일정 스케줄을 제시해야 한다.

III | 제출서류 작성



1. 제출서류 작성

- 제출서류는 한글 작성이 원칙이며, 필요 시 한문과 영문을 병기 할 수 있으나 사용된 영문 약어는 약어표를 작성해야 한다.
- 제출서류는 표지와 목차를 작성하며, 별도의 페이지 수 제한은 없음
- 제출서류 작성은 파워포인트 및 엑셀로 가능하며, 혼용하여 사용 가능하다. 단, 반드시 통신요금 및 투자범위는 인감(사용인감 가능) 날인하여 제출한다.
- 통신요금 및 투자범위(금액)는 밀봉하여 제출한다.

2. 입찰 참가 시 유의사항 및 효력

- 제안서는 기한 내 당사에 직접 제출해야 하며, 그렇지 않을 경우 제안 의사가 없는 것으로 간주한다.
- 제출된 제안서류는 일체 반환하지 않으며, 본 제안과 관련된 모든 비용은 제안사가 부담해야 한다.
- 요청사는 필요 시 제안사에 대하여 추가 자료를 요청 할 수 있으며, 이에 따라 제출된 자료는 제안서류와 동일한 효력을 가진다.
- 제출서류는 허위로 작성하지 않아야 하며, 계약 후에라도 허위로 작성된 사실이

발견되거나 제안된 내용을 충족하지 못할 경우 계약을 취소 하고, 이에 따른 손해배상의 책임을 져야 한다.

3. 보안 준수

- 제안요청일 이후 제안서 제출 시까지 발생하는 모든 사항에 대하여 제안사의 제안 관계자 외에는 대외비로 취급해야 한다.
- 제안사는 입찰 과정에서 취득한 제안요청서, 제출서류, 사업 산출물 등 본 사업에 관한 각종 자료를 다른 목적으로 사용할 수 없다.
- 제안사는 입찰 과정에서 취득한 당사의 정보는 당사의 사전 허락없이 보관·사용하거나, 당사 이외의 회사 및 개인에게 공개·누설하지 않아야 한다.

IV 사업자 선정 및 계약



1. 입찰 참가 자격

- 전기통신사업법 제5조 1항에 의하여 전기통신회선설비임대 허가를 받은 기간통신사업자로서, 본 사업에서 요구하는 수준의 회선 임대 가능한 업체로 한다.

2. 입찰 참여 방법

- 제안서 제출
 - 제출기한 : 2021년 07월 30일(금요일) 15:00시 마감
 - 제출처 : W쇼핑 본사 (서울특별시 서초구 서초대로 301, 12층)
 - 담당자 : W쇼핑 고객센터실 고객만족팀 노진경 팀장
- 제출 서류
 - 통신단위별 통신 요금 및 할인율(또는 할인항목) 1부
 - 통신사업자가 제공 가능한 투자 범위(금액) 1부
 - 투자범위 사용기간 명시(21년 내 또는 22년 사용여부 등)
 - 기존 및 신규 사업자의 이용요금 중복 지출 예방방안 1부
 - 이관, 변경, 절체 등 안정화 방안 1부
 - 장애 발생 시 손해 배상 방안 1부

- 사업추진 일정 스케줄 1부
- 법인인감증명서 및 사용인감계(사용인감 사용시) 각 1부

3. 우선협상대상자 선정

- 평가결과 최고 득점한 제안사를 우선협상대상자로 선정하고, 평가결과 득점순에 따라 순위별로 후순위 협상대상자를 선정한다.
- 제안사가 1인으로 경합이 없는 경우에는 당해 사업신청자의 평가항목을 절대 평가하여 그 신청자를 우선협상대상자로 선정할 수 있다.
- 우선협상대상자 선정이 취소될 경우 후순위자를 우선협상대상자로 선정할 수 있으며, 우선협상대상자로 선정된 자는 선정통보를 받은 날로부터 2영업일 이내에 협상에 응하여야 합니다.
- 우선협상대상자와 제안 내용, 가격 등 제반 사항에 대하여 개별 협상하고, 협상 결과를 반영하여 계약여부를 확정한다.

4. 유의 사항

- 제안사는 입찰에 필요한 모든 사항(입찰공고, 제안요청서)에 관하여 완전히 숙지하고 입찰에 응해야 하며, 미숙지로 인한 책임은 제안사에게 있다.
- 담합행위를 하였거나 부정행위로 1순위 협상대상자로 선정된 경우에는 1순위 협상대상자 선정을 취소, 낙찰을 받은 경우에도 낙찰을 취소, 계약 수행 중이면 계약을 해제 또는 해지할 수 있으며, 이러한 조치에 따른 모든 책임은 수주업체에 있다.
- 제안입찰과 관련한 문의는 입찰기한 3일전까지 가능하며, 모든 문의는 사업 담당자에게 메일로만 가능하다.
 - 담당자 : W쇼핑 고객센터실 고객만족팀 노진경 팀장
(연락처 010-6280-7349, kohd502n@mediawill.com)
- 본 사업은 제안서 보상을 하지 않는다.



[붙임 1] 비용산정을 위한 통신비 지급 내역

구분	080	대표번호
2020. 7월	515,902	49,942
2020. 8월	467,608	45,754
2020. 9월	441,476	46,637
2020.10월	474,643	55,236
2020.11월	497,141	49,521
2020.12월	533,234	60,070
2021.1월	492,507	59,496
2021.2월	345,045	37,431
2021.3월	391,304	41,884
2021.4월	384,590	40,872
2021.5월	460,810	44,955
2021.6월	508,993	49,127

